



## **Coronavirus Info - Was bleibt gleich, was ändert sich.**

**Wir setzen die Verordnungen des Bundes um. Gerne informieren wir hier, was sich für Sie ändern wird und was gleich bleibt.**

### **Bereits vereinbarte Termine**

Das gute vorweg. Alle bereits vereinbarten Termine behalten Ihre Gültigkeit und werden wie bisher durchgeführt. Unser Betrieb hält sich streng an die Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit zum Abstand halten und zur Hygiene.

### **Massnahmen zum Schutz der Gesundheit**

Es sind bei uns Verhaltenshinweise zum Schutz vor dem Coronavirus ausgehängt. **Desinfektionsstellen** sind in den Toiletten sowie im am Empfang vorhanden. Ansammlungen von Personen werden wir stets unterbinden.

Ebenfalls ist ein **Sicherheitsabstand** zu unseren Mitarbeitern am Empfang zu halten, dieser ist durch eine Linie am Boden gekennzeichnet. Bitte halten Sie diesen Abstand zwingend ein.

### **Werkstatt & Service**

Unser Werkstatt Team wurde aus Sicherheitsgründen aufgeteilt, um den gesetzlichen Mindestabstand zu gewährleisten. Hierdurch ergeben sich nur für unsere Mitarbeiter etwas weitere Wege.

Alle Ersatzwagen, werden vor und nach der Benutzung durch unsere Mitarbeiter gereinigt. Bitte achten Sie darauf, keine gebrauchten Taschentücher im Fahrzeug liegen zu lassen.

**Für Sie ändert sich erstmal nichts.** Natürlich empfiehlt es sich, Ihren Werkstatttermin online abzumachen, um unnötige Kontakte mit unseren Empfangsmitarbeitern zu vermeiden.

**info@bag-garage.ch**  
**044 820 20 64**

## Wartebereich mit Sicherheitsabstand

In unserem Wartebereich ist nicht so viel Platz, um auch hier den gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsabstand einhalten zu können, bitten wir Sie folgendes zu beachten.

Bitte **vereinbaren** Sie **unbedingt** vorab telefonisch oder online einen **Termin**, dadurch können wir besser planen und den Abstand einhalten.

Dies gilt für **Termine zu Service, Kundendienst** aber auch für Termine zu einer **Probefahrt**.

**info@bag-garage.ch**  
**044 820 20 40**

## Backoffice

Alle anderen Mitarbeiter mit teilweisen Homeoffice Tätigkeiten, werden abwechselnd im Büro anwesend sein und im Homeoffice.

Wir haben alle Remote Arbeitsplätze so ausgestattet, dass eine 100% telefonische und E-Mail Erreichbarkeit gewährleisten können.

Für Sie ändert sich auch hier nichts, all unsere Mitarbeiter sind telefonisch und per E-Mail für Sie erreichbar. Nur der persönliche Kontakt entfällt.

## Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten bleiben vorerst unverändert, sollte es hierzu Änderungen geben, informieren wir Sie auf unserer Website oder per E-Mail.

Unsere erste Priorität ist, die geforderten Massnahmen umzusetzen und unseren Kunden in dieser Zeit den bestmöglichen Schutz und Service bieten zu können.

Herzlichen Dank, bleiben Sie gesund und bis bald

Ihr BAGTeam